

AUTOEVALUACIÓN

Preguntas Pertinentes para la Dirección		Si/No
1	¿El área de Sistemas está trabajando en los verdaderos problemas y necesidades estratégicas que la empresa tiene hoy?	
2	¿Los usuarios están satisfechos con la calidad y cantidad de servicios prestados por el área de Sistemas?	
3	Si estamos por tomar una decisión crítica en tecnología, ¿Tenemos una visión clara y el conocimiento necesario para estudiar el tema en profundidad?	
4	¿Están definidos los roles de la Dirección y el Responsable de Sistemas vinculados a la tecnología?	
5	¿Nuestro Responsable de Sistemas está realizando un trabajo eficaz?	
6	¿Atiende todas las áreas tecnológicas más allá de la informática?	
7	¿Tenemos el personal adecuado para el trabajo del área de Sistemas?	
8	¿Nuestros últimos proyectos tecnológicos han sido exitosos en cuanto a impacto, funcionalidad, presupuesto y plazos?	
9	¿La Dirección tiene sistemas de información adecuados para apoyar la toma de decisiones?	
10	¿El presupuesto de Sistemas es adecuado?	
11	¿Está clara la estructura de Costos del Área de Sistemas, en qué y cómo se invierten los recursos?	
12	Si debiéramos encarar una renovación del sistema ERP, lo encararíamos sin "pereza" sin importar la envergadura/dificultad percibida del proyecto.	
13	¿Está definida la forma de justificar/priorizar/aprobar los pedidos de los usuarios?	
14	¿Estamos recibiendo de nuestros proveedores tecnológicos el nivel de servicio que tenemos acordado y que necesitamos?	
15	¿Están nuestros servidores en un Datacenter con la tecnología necesaria para estar cubiertos frente a las contingencias y el crecimiento?	
16	¿La empresa tiene un Plan Estratégico Tecnológico que acompañe al Plan de Negocios?	
Total		

Nota: Si el total de respuestas contestadas afirmativamente (Si) está por debajo de 13 (75%), creemos que **Tigma** puede ayudar a vuestra empresa a mejorar su gestión tecnológica.

Problemático				Insuficiente				Insatisfactorio				Adecuado			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16