

# gente en obra

OFICINA, VIAJES, CONSUMO

**Tigma** → CONSULTORA ESPECIALIZADA EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA TECNOLOGÍA EN LAS EMPRESAS

## La tarea de reconciliar la alta gerencia con el área tecnológica

**Divorcio.** La falta de conocimiento, el acotado presupuesto y los tecnicismos son las principales causas que provocan que IT no aporte valor al negocio ni produzca resultados tangibles

Por David Gómez  
ESPECIAL PARA CAFÉ&NEGOCIOS

La alta gerencia acude a las consultoras de management, el departamento de Marketing llama a las agencias de publicidad y el área contable busca el apoyo de auditores externos. Lo normal en toda empresa.

Lo que todavía no es regla en Uruguay es que el departamento de IT (*Information Technology*, tecnología de la información) busque apoyo de especialistas que lo asesoren en mejores prácticas y orienten en una estrategia clara para alinear las tecnologías al negocio. En cambio, en gran parte del mundo llamar a un asesor en IT está a la orden del día.

Pero eso viene cambiando, aunque sin mucho apuro. Bien lo saben Ignacio Rico y Diego Passadore, directores de Tigma, una consultora en gestión tecnológica que surgió en 2001 para dar respuesta a la creciente necesidad de profesionalizar la gestión de IT. Su misión ha sido la de acabar con los misterios en los costos, las improvisaciones por la falta de estrategia y la tecnología de aportaciones limitadas.

"Nuestro foco es asesorar y apoyar a las empresas. No somos



**RICO Y PASSADORE.** Prefieren ser vistos como socios de negocios y no tanto como asesores

auditores. Buscamos ayudar a que haya orden, más oportunidades y un mayor impacto de la tecnología en el negocio", explicó Passadore. Rico aclaró que no venden software ni hardware. "Nuestro objetivo es que IT se alinee a los objetivos de la empresa, agregue valor y produzca retorno", agregó.

### LA REALIDAD

¿Por qué se hace necesaria la consultoría en esta área? Una de las principales razones es, de acuerdo a Rico, que "muchas veces está divorciado la alta gerencia del departamento de IT". El gran causal de esta separación es la falta de entendimiento y desconocimiento.

Los especialistas pueden ser muy técnicos a la hora de transmitir conceptos y no conocen mucho acerca del negocio. En tanto, los perfiles gerenciales tienden a no entender o desconocen las formas en que IT puede agregar valor. Y en todo esto

hay muchos prejuicios. "Muchas veces presuponen que el departamento de tecnología solo arregla máquinas o mantiene el servidor. Cuando en realidad puede ofrecer mucho más", acotó Passadore.

### El departamento técnico puede ofrecer mucho más que arreglar máquinas, según Passadore

Además los recursos para IT son limitados. Es el departamento que queda último en la lista. Se ve como gasto que se puede posponer.

### LOS PROBLEMAS

Un buen ejemplo de los problemas que ocasiona el divorcio, relató Ri-

co, es que a la hora de comprar software las empresas no saben que es lo que necesitan ni tampoco cómo pedirlo. "Luego se llevan un chasco, porque pagaron por algo que no necesitaban o los tiempos de desarrollo se extienden y los costos se van de margen", explicó el asesor.

Passadore agregó que Tigma actúa en ese tipo de situaciones de forma estrecha con la alta gerencia. "Ayudamos a que el dinero invertido en IT valga la pena: primero concentrándonos en responder la pregunta '¿dónde estamos a nivel tecnológico?', que es la base para responder luego '¿adónde tenemos que ir y cómo, para apoyar el plan de negocios?'".

### SOCIOS DE NEGOCIOS

La filosofía de Tigma es acompañar a la empresa en cada una de sus decisiones, por eso más que asesores, prefieren ser vistos como socios de negocio. "Trabajamos delineando

### SERVICIOS

Tigma brinda consultoría, diagnóstico, apoyo en decisiones que puedan romper el status quo, y es facilitador empresa-proveedor y coaching del departamento de IT.

También ofrece apoyo en políticas de resguardo y armado de datacenter.

Asiste en el registro de base de datos y la ley de Habeas Data.

la cifra  
**40**

por ciento es el crecimiento que Tigma espera tener este año en el mercado uruguayo. "Somos optimistas en que habrá buen clima de negocios este 2010", auguró Passadore.

**PROFESORADO de INGLÉS**  
INTERNATIONAL HOUSE | LONDON INSTITUTE

Una rápida inserción laboral y una carrera internacional con títulos de Universidades Británicas válidos en todo país de habla inglesa.

**Duración: 2 años | Comienzo Marzo 2010**

Cupos Limitados | Un grupo por turno  
PART - TIME: 9 horas semanales  
Lunes - Miércoles - Viernes  
Matutino: 8:30 a 11:30 a.m.  
Vespertino: 17:30 a 20:30 p.m.  
Prácticas en colegios  
bilingües desde el 1<sup>er</sup> año

Ofrecemos una carrera corta, internacionalmente reconocida con Título Universitario.



www.ihworld.com